

Privacyverklaring

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy en uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, de Algemene Verordening Gegevensbescherming per 25 mei 2018. We beschrijven in onze privacyverklaring welke gegevens we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

Toestemming

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van 5S-schaduwborden. U dient zich ervan bewust te zijn dat 5S-schaduwborden niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Door de informatie en diensten op onze website www.5S-schaduwborden.eu te gebruiken, gaat u akkoord met ons privacy beleid en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

5S-schaduwborden respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

- Bij het aangaan van een factuurrelatie.
- Bij het ontmoeten van contacten worden gegevens zoals afkomstig van een visitekaartje of mondeling overgedragen verwerkt in ons CRM-systeem.
- Als u onze website bezoekt en het contactformulier invult, gaat u akkoord met het gebruik van de door u geregistreerde persoonsgegevens.
- Als u onze website bezoekt en een offerteaanvraag invult, gaat u akkoord met het gebruik van de door u geregistreerde persoonsgegevens.
- Bij het inschrijven van de nieuwsbrief. Voor de ontvangst van onze nieuwsbrief hebben wij uw toestemming nodig. Via onze website kunt u zich inschrijven. Door inschrijving op onze nieuwsbrief gaat u akkoord met het gebruik van de door u geregistreerde persoonsgegevens. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van te voren uw toestemming hebben verkregen.

Wij verzamelen en gebruiken volgende Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uw identificatie en contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, emailadres en andere contactgegevens:

- Klantenadministratie:
 - Het op de juiste manier uitvoeren van een bestelling en of contract.
- Het uitvoeren van leveropdrachten van de klant waarbij we verzocht worden om bepaalde personen te contacteren met betrekking tot de leveringsinformatie.
- Het facturatieproces.
- Communicatie:
 - Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.
- Het bieden van ondersteuning en klantenservice.
- Commerciële (elektronische) mailings
- Telefonisch contact.

2. Uw IP-adres en surfgedrag op onze website:

Om onze diensten en de kwaliteit te verbeteren en om onze website te verbeteren.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt, om rapporten over de website activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot de website activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser

diensten aan te bieden met betrekking tot de website activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij. We zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. 5S-schaduwborden heeft een facebookpagina, hierbij worden geen profielen opgebouwd.

Derden, met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Gegevens worden gedeeld met derden zoals dienstverleners ten behoeve van de website optimalisatie en serverbeheer, transporteurs ten behoeve van de distributie en in specifieke gevallen van bruikleen of serviceovereenkomsten met fabrikanten. Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan derden worden er beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en de verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens vastgelegd.

De informatie die wij via onze website verzamelen wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

Veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij.

- Wanneer u op onze website persoonsgegevens verstrekt wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding.
- Wij nemen administratieve, technische en organisatorische maatregelen om een passend veiligheidsniveau te waarborgen. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.
- Alle systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt zijn voorzien van antivirus software.

Toegang tot uw gegevens en de uitoefening van uw rechten.

U heeft het recht

- Op informatie en het inzien van uw persoonsgegevens
- Op verbetering van uw persoonsgegevens, d.m.v. wijziging en aanvullen
- Op verwijderen van uw persoonsgegevens
- Op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Op overdracht van persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke

Wanneer u toegang wenst tot deze informatie, of de uitoefening van uw recht op correctie, beperking, overdracht, verwijdering of bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen kunt u contact opnemen via de mail op administratie@5S-schaduwborden.eu

Persoonsgegevens en bestelhistorie worden wegens de fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website en het gebruik van persoonsgegevens welke op andere manieren verzameld worden.

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Versie: 22-2-2021

Contactinformatie

5S-schaduwborden

085-0081645

administratie@5S-schaduwborden.eu

info@5S-schaduwborden.eu

