

## **Algemene Leveringsvoorwaarden 5S-schaduwborden.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van 5S-schaduwborden zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door 5S-schaduwborden worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van 5S-schaduwborden worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door 5S-schaduwborden ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van 5S-schaduwborden zijn vrijblijvend en 5S-schaduwborden behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door 5S-schaduwborden. 5S-schaduwborden is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt 5S-schaduwborden dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen. Betaling door de koper van de aan 5S-schaduwborden verschuldigde bedragen dient, zonder dat de koper recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. U kunt het totaalbedrag overmaken naar: ABN AMRO bankrekening NL16ABNA0889374163 t.n.v. 5S-schaduwborden. Het niet volledig betalen van een of meerdere facturen op vervaldag geeft 5S-schaduwborden het recht de uitvoering van andere bestellingen op te schorten en dit zonder enige formaliteit. De koper mag zich niet beroepen op een betwisting met 5S-schaduwborden, om een betaling te weigeren. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf (5) werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door 5S-schaduwborden.

### **Artikel 4. Levering en levertijd**

Indien de overmacht toestand langer duurt dan 30 dagen hebben zowel 5S-schaduwborden als de koper de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen jegens elkaar en eventueel reeds verrichte betalingen zullen worden gerestitueerd. De door 5S-schaduwborden opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en zijn vrijblijvend. Het niet nakomen van de levertijd geeft de koper geen enkel verhaal nog grond tot weigering van de bestelling of geeft u geen recht op schadevergoeding. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u. 5S-schaduwborden is gerechtigd de af te leveren goederen in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering wordt door 5S-schaduwborden gedragen. De transportkosten voor de levering op 1 adres binnen Nederland bedragen € 35,00 excl. btw.

### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan 5S-schaduwborden verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

### **Artikel 6. Klachten**

Iedere klacht is slechts ontvankelijk voor zover ze bij aangetekend schrijven binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de goederen worden gemeld aan 5S-schaduwborden. Eens deze termijn verstreken worden de goederen geacht definitief aanvaardt te zijn, hetgeen iedere mogelijkheid tot latere klacht uitsluit.

### **Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid**

5S-schaduwborden is van hieraan volgende garantieverplichtingen bevrijd indien de koper derden buiten schriftelijke voorkennis van 5S-schaduwborden, werkzaamheden aan geleverde goederen doet verrichten of deze zelf verricht. De garantie wordt gegeven voor zes maanden vanaf levering voor wat betreft het door 5S-schaduwborden zelf verrichte werk en voor zover de klant bewijst dat de gebreken uitsluitend het rechtstreeks gevolg zijn van verkeerde constructie en/of gebrekkige uitvoering door 5S-schaduwborden zelf. De garantie voor goederen door 5S-schaduwborden van derden betrokken strekt zich alleen uit tot de door deze derden aan 5S-schaduwborden gegeven garantie. De garantie beperkt zich uitsluitend tot ofwel een schadevergoeding, hoogstens gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde en door 5S-schaduwborden als gebrekkig erkende goederen, ofwel de kosteloze vervanging van de aan 5S-schaduwborden teruggestuurde goederen in originele toestand. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u 5S-schaduwborden daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, op de hoogte te brengen.

### **Artikel 8. Herroepingsrecht**

**Art. 8.1** Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met 5S-schaduwborden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, kosteloos te ontbinden. De termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet heeft teruggezonden, is de koop een feit. De kosten voor retourzending komen geheel voor rekening van de klant.

**Art. 8.2** Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking na te gaan.

**Art. 8.3** Klant kan de overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit artikel, door het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn aan 5S-schaduwborden te retourneren, dan wel binnen deze termijn 5S-schaduwborden op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop van het product, waarbij hij het product zo spoedig mogelijk zal retourneren. Reeds door de klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van deze overeenkomst worden terugbetaald aan de Klant.

#### **Art. 8.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:**

- Goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk zoals VIP Custom Made schaduwborden, de plaatsing van het bedrijfslogo van de Klant op producten, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
- Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft.
- Diensten

### **Artikel 9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door 5S-schaduwborden geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

### **Artikel 10. Bestellingen / communicatie**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen u en 5S-schaduwborden, dan wel tussen 5S-schaduwborden en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en 5S-schaduwborden, is 5S-schaduwborden niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door 5S-schaduwborden. De kleuren van de drukproef (op uw scherm) kunnen, afhankelijk van uw scherminstellingen licht afwijken 5-10% van de werkelijkheid. Vanwege de druktechniek op een kunststof ondergrond kan er een minimaal verloop op het schaduwbord ontstaan. Klant is door de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden van een eventuele afwijking, zoals hierboven vermeld, op de hoogte en gaat door het definitief plaatsen van deze order hiermee akkoord.

### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

5S-schaduwborden houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. 5S-schaduwborden respecteert uw

eventuele afwijking, zoals hierboven vermeld, op de hoogte en gaat door het definitief plaatsen van deze order hiermee akkoord.

#### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

5S-schaduwborden houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. 5S-schaduwborden respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan 5S-schaduwborden.

#### **Artikel 12. Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft 5S-schaduwborden ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat 5S-schaduwborden gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan 5S-schaduwborden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 13. Diversen**

Indien u aan 5S-schaduwborden schriftelijk opgave doet van een adres, is 5S-schaduwborden gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan 5S-schaduwborden schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door 5S-schaduwborden gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat 5S-schaduwborden deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met 5S-schaduwborden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door 5S-schaduwborden vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. 5S-schaduwborden is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Gerechtelijke procedures zullen plaatsvinden voor de rechtbank te Tilburg.